



# STARY BROWAR

## KOŚCIERZYNA

### REGULAMIN HOTELU

1. Dyrekcja HOTELU STARY BROWAR KOŚCIERZYNA prosi o zapoznanie się z poniższym Regulaminem obowiązującym w HOTELU STARY BROWAR KOŚCIERZYNA (zwany dalej Hotelem), który ma zapewnić komfort i bezpieczeństwo pobytu wszystkich Gości. Korzystanie z usług świadczonych przez hotel jest równoznaczne z akceptacją w całości Regulaminu Hotelu, Regulaminu Rezerwacji Hotelu oraz innych Regulaminów obowiązujących w hotelu, dostępnych na stronie internetowej hotelu i/lub recepcji Hotelu. Jeżeli nie wyrażają Państwo zgody na zaakceptowanie któregokolwiek z regulaminów hotelu, uprzejmie prosimy o nie korzystanie z usług świadczonych przez hotel oraz nie dokonywanie rezerwacji w hotelu.
2. Regulaminy hotelu są integralną częścią umowy pomiędzy Gościem a Hotelem oraz określają zasady świadczenia usług oraz przebywania na terenie hotelu, do której zawarcia dochodzi poprzez akceptację rezerwacji przez hotel, a w przypadku braku wcześniejszej rezerwacji z momentem podpisania karty meldunkowej, bądź w przypadku faktycznego rozpoczęcia korzystania z usług hotelu. Dokonując rezerwacji, podpisując kartę meldunkową bądź korzystając z usług hotelu, Gość potwierdza, że zapoznał się i akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu oraz przyjmuje na siebie odpowiedzialność za przestrzeganie powyższego Regulaminu poprzez pozostałe osoby przebywające wraz z Gościem na terenie hotelu.
3. Podstawą rejestracji Gościa jest okazanie w Recepcji dokumentu tożsamości z fotografią oraz wypełnienie karty rejestracyjnej. Podstawa prawna: Ustawa o ewidencji ludności i dowodach osobistych z 10.4.1974 r. (tekst jedn. Dz.U. z 2006 r., Nr 139, poz. 993 ze zm.) oraz jej zmian.
4. Wymagane jest dokonanie w momencie rezerwacji pełnej przedpłaty. Karta kredytowa klienta zostanie niezwłocznie obciążona całą wskazaną kwotą za cały zarezerwowany pobyt. Płatność nie podlegają zwrotowi.
5. Każdy z Gości rejestrujący się w pokoju (Gość główny oraz osoby towarzyszące) zobligowany jest podać swoje dane i złożyć podpis na karcie rejestracyjnej we wskazanym miejscu.
6. Gość hotelowy nie może przekazywać pokoju innym osobom –niezarejestrowanym w Hotelu, nawet, jeśli nie upłynął okres, za który uiszczył należną za pobyt opłatę.
7. W Hotelu mogą zostać zakwaterowane tylko osoby, które nie cierpią na żadne choroby zakaźne.
8. W przypadku nieodwołania rezerwacji pokoju w terminie do godz. 23:59 w przeddzień przyjazdu lub w przypadku nie dotarcia Gościa w zaplanowanym terminie do Hotelu, Hotel obciąży Gościa opłatą za pierwszą dobę hotelową z zastrzeżeniem, że nie była to rezerwacja bezzwrotna –w takim przypadku Hotel obciąży Gościa opłatą za całość zaplanowanego pobytu. Opisana powyżej możliwość bezpłatnego odwołania rezerwacji pokoju do godziny 23:59 w przeddzień przyjazdu, nie dotyczy ofert specjalnych, w szczególności publikowanych na stronie internetowej hotelu lub za pomocą różnych innych platform internetowych, prowadzonych przez podmioty trzecie, których celem jest pośredniczenie w zawieraniu umów. W takim wypadku możliwość bezpłatnego odwołania rezerwacji jest możliwa, jedynie w przypadku gdy opublikowana oferta przewiduje taką możliwość.

9. W przypadku rezygnacji Gościa z pobytu w trakcie trwania doby lub/oraz po wejściu Gościa do pokoju, Hotel nie zwraca opłaty za daną dobę hotelową.
10. Goście mogą korzystać nieodpłatnie z części rekreacyjnej Wellness jeśli nie postanowiono inaczej.
11. Na życzenie Gościa przebywającego w Hotelu z małymi dziećmi do pokoju wstawiane jest nieodpłatnie łóżeczko, w przypadku dostępności.
12. **ZAKAZ PALENIA TYTONIU W POKOJACH ORAZ PRZESTRZENI PUBLICZNEJ HOTELU.** W razie naruszenia zakazu Gość Hotelu zostanie obciążony kosztami odświeżenia pokoju i interwencji straży pożarnej w przypadku uruchomienia DSO. W obu przypadkach jest to koszt 1000 zł.
13. Pokój w hotelu wynajmowany jest na doby. Jeśli Gość nie określił czasu pobytu wynajmując pokój przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę. Doba hotelowa rozpoczyna się o godz. 15.00 i trwa do godz. 11.00 dnia następnego.
14. Jeżeli Gość nie opuści pokoju do godz. 11:00 w dniu wyjazdu, hotel uprawniony jest do obciążenia go opłatą za kolejną dobę pobytu, a w przypadku braku dostępności pokoju w kolejnej dobie, do usunięcia rzeczy Gościa i przekazania ich do depozytu hotelowego.
15. Życzenia przedłużenia pobytu Gość hotelowy powinien zgłosić do godz. 10.00 w recepcji. Hotel uwzględni życzenie przedłużenia pobytu w miarę możliwości. Doba hotelowa może być przedłużona maksymalnie do godziny 18:00. Opłata dodatkowa za przedłużenie doby hotelowej wynosi 50% aktualnej ceny za dany rodzaj pokoju.
16. Uprzejmie prosimy o pozostawienie karty magnetycznej w recepcji przy każdorazowym opuszczaniu hotelu.
17. Recepcja hotelu wydaje klucze na podstawie dowodu tożsamości.
18. Osoby niezameldowane w hotelu mogą przebywać w pokoju hotelowym od godz. 8.00 do godz. 22.00.
19. Hotel może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin hotelowy, wyrządzając szkodę w mieniu hotelowym, na osobie Gościa, pracowników, osób przebywających albo też w inny sposób zakłócił spokój lub funkcjonowanie hotelu.
20. Hotel świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług, Gość jest proszony o niezwłoczne zgłaszanie ich w recepcji, co umożliwi dyrekcji hotelu natychmiastową reakcję.
21. Na życzenie Gościa hotel nieodpłatnie świadczy następujące usługi: udzielenie informacji związanych z pobytem i podróżą, przechowywanie w sejfie przedmiotów wartościowych w czasie pobytu Gościa w hotelu, nadzór nad bagażem Gościa powierzonym hotelowi począwszy od dnia, w którym rozpoczyna się doba hotelowa do końca dnia korzystania przez Gościa z pokoju hotelowego.
22. Hotel zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia do depozytu hotelowego przedmiotów o dużej wartości, znacznych kwot pieniężnych, przedmiotów zagrażających bezpieczeństwu oraz przedmiotów wielkogabarytowych, których nie można umieścić w depozycie.
23. W Hotelu nie obsługuje się osób w stanie nietrzeźwym.
24. Na terenie hotelu dzieci w wieku poniżej 12 lat powinny znajdować się pod stałym nadzorem opiekunów prawnych. Opiekunowie prawni ponoszą pełną odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych powstałe w wyniku działania ich dzieci. Osoby nieletnie mogą przebywać w strefie Wellness tylko pod opieką opiekuna prawnego –również w pokoju hotelowym –nie dopuszczalne jest pozostawianie Gości nieletnich bez opieki.
25. Każdorazowo opuszczając pokój Gość powinien ze względów bezpieczeństwa wyłączyć telewizor i radio, zgasić światło, zamknąć krany oraz sprawdzić zamknięcie drzwi.
26. Zabrania się nadmiernego hałasowania na terenie Obiektu/Hotelu, powodowania nieprzyjemnych zapachów, a także innych

- rzeczy, które przeszkadzają, szkodzą czy irytują pozostałych Gości Hotelu.
27. W Hotelu obowiązuje cisza nocna od godziny 22:00 do godziny 8:00 rano.
  28. Hotel NIE odpowiada za kosztowności, pieniądze, papiery wartościowe oraz dzieła sztuki wyłącznie w przypadku złożenia ich do depozytu hotelowego.
  29. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa, rzeczy w nim pozostawionych oraz żywych zwierząt niezależnie od tego czy pojazdy te zostały zaparkowane na podziemnym parkingu hotelowym czy na parkingu przed frontem hotelowym.
  30. W hotelu między godz. 22.00 a godz. 7.00 obowiązuje zachowanie ciszy. Zachowanie osób korzystających z usług hotelu nie powinno zakłócić spokoju pobytu innych Gości. Hotel może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która naruszyła tę zasadę.
  31. Każdorazowo Gość opuszczając pokój powinien sprawdzić zamknięcie drzwi.
  32. Gość hotelowy ponosi materialną odpowiedzialność za wszelkiego rodzaju kradzieży, uszkodzenia, działania lub zaniechania, jak również działania osób mu towarzyszących. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe, zabronione jest używanie w pokojach hotelowych grzałek i innych podobnych urządzeń, niestanowiących wyposażenia pokoju.
  33. W Hotelu nie można przechowywać ładunków niebezpiecznych, broni, amunicji, materiałów łatwopalnych, wybuchowych ani iluminacyjnych.
  34. Gość posiada świadomość, że dostępność usług bądź udogodnień oferowanych przez hotel ulegać może ograniczeniu ze względu na zmiany aranżacyjne hotel, modernizację, warunki atmosferyczne i inne okoliczności. W przypadku rezerwacji pobytu w hotelu ze względu na szczególny rodzaj usługi bądź udogodnienia, Gość zobowiązany jest do pisemnego potwierdzenia w hotelu dostępności usługi lub udogodnienia w okresie objętym rezerwacją. W przeciwnym razie hotel nie ponosi odpowiedzialności za dostępność usług bądź udogodnień, o których mowa w opisach hotelu.
  35. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za dostępność usług bądź udogodnień oferowanych Gościom przez osoby trzecie, o ile nie zostaną one wyraźnie potwierdzone przez hotel. W szczególności hotel nie akceptuje żadnych bonów, voucherów i innych dokumentów, o ile nie zostały one wystawione przez hotel.
  36. Hotel zastrzega sobie możliwość obciążenia karty kredytowej Gościa za wyrządzone szkody po jego wyjeździe. Kwota obciążenia będzie zależna od kosztów, jakie musi ponieść Hotel, aby doprowadzić zniszczone przedmioty do pierwotnego stanu bądź też zakupić rzeczy tego samego rodzaju i tej samej jakości.
  37. W razie opóźnienia uregulowania należności lub nieuregulowanie należności hotelowi przysługuje prawo zastawu na rzeczach wniesionych przez Gościa do hotelu.
  38. Hotel nie świadczy usług wymiany obcej waluty. Hotel może przyjąć płatność w walucie obcej, po kursie i tylko w walucie EURO i USD według średniego kursu NBP na dzień zapłaty.
  39. Sauny, jacuzzi są wyłącznie dla Gości hotelowych bezpłatnie.
  40. W hotelu obowiązuje zakaz spożywania alkoholu niezakupionego w hotelu.
  41. Menu bufetowe w formie szwedzkiego bufetu podawane jest w Sali restauracyjnej lub innej Sali wyznaczonej do tego celu. W hotelu istnieje bezwzględny zakaz wynoszenia jedzenia poza salę wyznaczoną do jego spożywania.
  42. Na terenie całego obiektu (tj. m.in. w hotelu, tarasach, korytarzach, na parkingu, w restauracji, pubie, pizzerii w tym na przynależącym do niej patio jak i w SPA), obowiązuje zakaz wnoszenia oraz spożywania alkoholu oraz jedzenia niezakupionego w obiekcie. W przypadku naruszenia tego zakazu alkohol i jedzenie będzie konfiskowane przez obsługę hotelową lub restauracyjną, a każdy gość spożywający zobowiązany będzie do zapłaty zryczałtowanej kary w wysokości 100,00 zł (słownie: sto złotych 00/100). W/w

- kara może zostać doliczona do rachunku klienta.
43. Przebywanie psów w hotelu możliwe jest po uprzednim poinformowaniu recepcji i za dodatkową opłatą określoną w Cenniku hotelowym. Hotel akceptuje jedynie psy nieobjęte rejestrem ras agresywnych oraz do 10 kg wagi. Przebywanie psów w częściach hotelu, gdzie serwowane jest jedzenie oraz w strefie SPA jest zabronione. Psy zawsze muszą być pod opieką właściciela i na smyczy. Hotel nie akceptuje innych zwierząt.
  44. Hotel zastrzega sobie prawo do sprawdzenia stanu technicznego pokoju raz na 24 godziny.
  45. Opłata za dodatkowe sprzątnięcie pokoju związane z nietypowymi zabrudzeniami wynosi 500,00 zł (słownie: pięćset złotych 00/100). W/w kwota zostanie doliczona do rachunku Gościa.
  46. Poza nieznacznym przestawieniem mebli i wyposażenia nienaruszającym ich funkcjonalności i bezpieczeństwa korzystania, Gościom nie wolno dokonywać jakichkolwiek zmian w pokojach hotelowych i ich wyposażeniu.
  47. Zakazuję się prowadzenia w Hotelu akwizycji i sprzedaży obnośnej, jak również działalności hazardowej.
  48. Przedmiotem usługi nie jest odtwarzanie programów radiowych ani telewizyjnych. Do użytku Gościa jest odbiornik, z którego korzysta we własnym zakresie.
  49. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego Gościa w pokoju hotelowym mogą zostać odesłane na adres Gościa na jego prośbę oraz na jego koszt. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji hotel przechowa te przedmioty przez okres nie dłuższy niż 1 miesiąc.
  50. Goście mają prawo do składania reklamacji w przypadku zauważenia uchybień w jakości świadczonych usług. Wszelkie reklamacje przyjmuje Recepcja. Reklamacja powinna być złożona niezwłocznie po zauważeniu uchybień w standardzie świadczonych usług. Aby reklamacja została rozpoznana powinna zostać złożona w formie pisemnej. O sposobie rozpatrzenia reklamacji osoba ją składająca zostanie powiadomiona nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej złożenia.
  51. Hotel informuje, że teren obiektu jest monitorowany ze względów bezpieczeństwa. Przebywanie na terenie hotelu jest skrupulatnie rejestrowane (audio i video) ze względów bezpieczeństwa za pomocą różnych środków (smartphone, tablet, kamera, rejestracja audio, telefon itp.). Ma to posłużyć w przypadku jakichkolwiek sporów prawnych jako materiał dowodowy. Codzienna praca hotelu i goście nie będą rejestrowani, a materiały codziennie kasowane. Jest to działanie jedynie prewencyjne w trosce o najwyższą jakość świadczonych usług. Jeśli nie wyrażasz zgody na nagrywanie, prosimy o opuszczenie obiektu.
  52. Zabrania się rejestrowania, utrwalania i rozpowszechniania za pomocą foto, video, czy ścieżki dźwiękowej pobytu na terenie hotelu bez zgody organu odpowiedzialnego za takie zezwolenia. Każda próba utrwalenia pobytu na terenie obiektu, wizerunku pracowników czy innych gości zostanie bezwzględnie zgłaszana do organów odpowiedzialnych za ochronę tych praw i kierowana na drogę sądową bez możliwości polubownego rozwiązania sprawy.
  53. Teren Hotelu jest w pełni terenem prywatnym i nie jest przestrzenią publiczną ani nie jest miejscem ogólnodostępnym. Na terenie obiektu znajdować się mogą tylko określone osoby, w określonych godzinach i spełniające określone kryteria wynikające z niniejszego regulaminu. Nie jest dozwolone, by osoby postronne bez względu na reprezentowany podmiot mogły swobodnie poruszać się po terenie hotelu. Każda próba zakłócenia pracy recepcji czy administracji lub wypoczynku gości będzie skutkowałą wezwaniem odpowiednich służb pod zarzutem utrudniania pracy oraz nękania. Każdorazowo będzie nakładana również kara dla osób postronnych utrudniających pracę, w skali godzinowej stawki względem dziennego obrotu hotelu, jako zadośćuczynienie za zakłócanie poprawnej pracy i brakiem możliwości wykonywania swojej pracy

- 54.** Gość wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie swoich danych osobowych zgodnie z ustawą z dnia 19 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, przez Hotel Stary Browar Kościerzyna sp. z o.o. sp.k. dla potrzeb niezbędnych do realizacji pobytu Gościa w hotelu oraz korzystania przez Gościa z pozostałych usług świadczonych przez Hotel. Gość ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich korygowania. Administratorem Danych Osobowych jest Hotel Stary Browar Kościerzyna sp. z o.o. sp.k. z siedzibą w Kościerzynie przy ulicy Słodowej 3. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie obowiązującymi przepisami prawa w celu realizacji pobytu Gościa w Hotelu oraz korzystania przez Gościa z pozostałych usług świadczonych przez Hotel. Podanie danych osobowych jest dobrowolne jednak niezbędne w celu realizacji usługi. Gość ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu oraz prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie.
- 55.** W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowania przepisy kodeksu cywilnego.
- 56.** Niniejszy Regulamin dostępny jest w pokoju lub w recepcji lub na stronie internetowej hotelu.

Dyrekcja Hotelu życzy Państwu  
miłego pobytu.