



## REGULAMIN VOUCHERÓW

Regulamin sprzedaży i realizacji vouchera dla klienta indywidualnego, zwanego dalej nabywcą i/lub użytkownikiem wydawanego przez Hotel Browar Kościerzyna sp. z o.o. sp. K, zwany dalej „Hotelem”.

### I. WARUNKI OGÓLNE

Hotel zobowiązuje się do przekazania Vouchera Nabywcy (na miejscu w hotelu, za pośrednictwem Poczty Polskiej lub poczty elektronicznej) i do przyjmowania go do realizacji w Hotelu Browar Kościerzyna Sp. z o.o. Sp. K., ul. Słodowa 3, 83-400 Kościerzyna.

Nabywca zobowiązuje się do zapłaty za Voucher w kwocie równej wartości nominalnej Vouchera.

Voucher może być realizowany wyłącznie w Hotelu Browar Kościerzyna Sp. z o.o. Sp. K.

Voucher może być zrealizowany w Hotelu Browar Kościerzyna Sp. z o.o. Sp. K. zgodnie z zakresem określonym w treści Vouchera lub do kwoty podanej na Voucherze na zakup towaru lub

usługi w Hotelu Browar Kościerzyna Sp. z o.o. Sp. K..

Voucher nie podlega zwrotowi i wymianie na gotówkę.

Voucher musi być zrealizowany jednorazowo i w całości.

Hotel Browar Kościerzyna Sp. z o.o. Sp. K. nie ponosi odpowiedzialności za Voucher, który został utracony lub uszkodzony, po jego przekazaniu Nabywcy.

Nabywcy lub Użytkownikowi Vouchera nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Hotelu z tytułu utraty (w tym również kradzieży) lub zniszczenia Vouchera.

Termin ważności Vouchera widnieje na Voucherze. Nie może być jednak dłuższy niż 6 miesięcy od daty zakupu Vouchera.

### II. ZASADY KORZYSTANIA Z VOUCHERA

Użytkownik Vouchera zobowiązany jest do rezerwacji terminu wykorzystania Vouchera w recepcji Hotelu Browar Kościerzyna Sp. z o.o. Sp. K. (tel. 516 012345).

Hotel Browar Kościerzyna Sp. z o.o. Sp. K. przyjmuje do realizacji wyłącznie Vouchery, które są nieuszkodzone, posiadają datę ważności, pieczęć Hotelu i podpis osoby upoważnionej.

Przy realizacji Vouchera Użytkownikowi nie przysługuje prawo do otrzymania reszty niewykorzystanej kwoty, na którą opiewa Voucher, gdy wartość usługi jest niższa niż wartość Vouchera.

Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty różnicy ceny gotówką, kartą płatniczą lub

kartą kredytową, gdy wartość świadczonej usługi jest wyższa od wartości przedstawionego Vouchera lub zakres Vouchera jej nie obejmuje.

Hotel Browar Kościerzyna Sp. z o.o. Sp. K ma prawo odmówić zrealizowania Vouchera gdy:

- a) upłynął termin ważności Vouchera,
- b) uszkodzenia Vouchera uniemożliwiają odczytanie danych zapisanych na Voucherze.

Zmiana terminu rezerwacji jest możliwa do 7 dni przez przyjazdem. W innym przypadku voucher traci ważność.

### III. ROZLICZENIA I REKLAMACJE VOUCHERÓW

Nabywca w chwili zakupu Vouchera otrzymuje fakturę VAT lub paragon na usługę hotelową.

Wszelkie reklamacje związane z zakupem towaru i/lub usługi przy użyciu Vouchera będą rozpatrywane przez Hotel Browar Kościerzyna Sp. z o.o. Sp. K. na wniosek Nabywcy lub Użytkownika, po złożeniu pisemnej reklamacji.

Podstawą uznania reklamacji towaru lub usługi jest faktura VAT lub paragon wydany przy zakupie Vouchera.

### IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Nabywca i/lub Użytkownik wraz z otrzymaniem Vouchera oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptuje jego treść w całości i zobowiązuje się przestrzegać jego zapisów.

Użytkownik poprzez realizację Vouchera potwierdza zlecenie dokonania jego użycia, w zakresie określonym w Regulaminie.

Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej Hotelu pod adresem [www.starybrowarkoscierzyna.pl](http://www.starybrowarkoscierzyna.pl) oraz w recepcji Hotelu Browar Kościerzyna Sp. z o.o. Sp. K.. Hotel ma obowiązek udostępnienia Regulaminu Nabywcy i/lub Użytkownikowi na każde jego żądanie.

Hotel zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu pod warunkiem, że nie naruszy to już nabytych praw Nabywców i/lub Użytkowników. Wszelkie zmiany treści Regulaminu będą na bieżąco aktualizowane i udostępniane na stronie Hotelu oraz w recepcji Hotel Browar Kościerzyna Sp. z o.o. Sp. K.

W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

**Dyrekcja Hotelu Browar  
Kościerzyna**