



## REGULAMIN HOTELU STARY BROWAR KOŚCIERZYNA W ZWIĄZKU Z PANDEMIĄ COVID-19.

### RECEPCJA

- Bezpieczny check-in – Gość otrzymuje krótką instrukcję, samodzielnego wejścia do pokoju hotelowego w wiadomości SMS, bez konieczności kontaktu z recepcją.
- Recepcja czynna całodobowo pod numerem telefonu umieszczonym na wszystkich drzwiach wejściowych do obiektu.
- Ważne numery telefonów do stacji sanitarno-epidemiologicznej oraz służb medycznych znajdują się na głównych drzwiach wejścia do hotelu.
- Goście mają do dyspozycji dozowniki z płynem do dezynfekcji rąk - przy wejściu do budynku, przy wejściu do wind, do punktów gastronomicznych oraz przy wyjściu z toalet publicznych.
- Istnieje możliwość zakupu maseczek ochronnych w recepcji.
- Obsługa recepcji jest wyposażona w maseczki oraz jednorazowe rękawiczki.
- W Hotelu obowiązuje bezwzględny zakaz przebywania osób w nim nie zameldowanych.
- Dezynfekcja blatu recepcyjnego odbywa się po każdym Gościu.
- Wymagamy, aby wszystkie płatności odbywały się bezgotówkowo - kartą bezdotykową, przelewem lub po wcześniejszej pre-autoryzacji karty Gościa drogą mailową przed przyjazdem.
- W przypadku stwierdzenia wyraźnych oznak choroby jak uporczywy kaszel, złe samopoczucie i trudności w oddychaniu, Gość nie zostanie wpuszczony na teren Hotelu. Zostanie poinstruowany o jak najszybszym zgłoszeniu się do najbliższego oddziału zakaźnego, celem konsultacji z lekarzem, poprzez udanie się tam transportem własnym lub powiadomienie 999 albo 112

### POKOJE I CZĘŚCI WSPÓLNE

- Rutynowe sprzątania pokoi zostały ograniczone - odbywają się tylko na życzenie Gościa do godziny 14:00, każdego dnia.
- Na bieżąco dezynfekujemy (nie rzadziej niż co godzinę) ogólnodostępne toalety, windę, klamki oraz inne często dotykane powierzchnie.
- Po każdym Gościu odbywa się rutynowe sprzątnięcie pokoju oraz dezynfekcja wszystkich powierzchni dotykowych, sprzętu i łazienki. Pomieszczenie jest wietrzone. Pokój można ponownie wynająć po wskazanym przez producenta czasie od wykonanej dezynfekcji.
- Personel Służby Pięter jest wyposażony w maseczki oraz jednorazowe rękawiczki.

- Pościel, ręczniki i szlafroki są prane w temp. min 60 stopni C z dodatkiem detergentu. Pranie jest dostarczane w reżimie sanitarnym przez firmę zewnętrzną.
- Obowiązuje zakaz używania hotelowych suszarek nadmuchowych w łazienkach pokojowych.
- Precyzyjnie dozujemy profesjonalne środki myjące stosowane do utrzymywania Hotelu i wszystkich powierzchni w czystości.
- Wyzaczyliśmy i odpowiednio wyposażyliśmy pokój, w którym będzie można czasowo odizolować osobę w przypadku stwierdzenia objawów chorobowych.

### **GASTRONOMIA**

- Restauracja, pizzeria oraz pub są otwarte i świadczą usługi gastronomiczne przy zachowaniu określonych ograniczeń i obostrzeń dot. bezpieczeństwa i higieny pracy.
- Dbamy o zachowanie bezpiecznych odległości między stolikami (min. 1,5 m).
- Po zakończeniu obsługi Gości, stoliki są każdorazowo dezynfekowane.
- Regularnie dezynfekujemy powierzchnie w restauracji, pizzerii oraz pubie i patio restauracyjnym z miejscami do siedzenia.
- Dbamy o środki higieny dla Gości - dozowniki z płynem do dezynfekcji znajdują się przy wejściu do restauracji oraz przy wyjściu z toalet. Wymagana jest dezynfekcja rąk przy wejściu do restauracji.
- Zachęcamy do konsumpcji na świeżym powietrzu - udostępniamy patio restauracyjne z parasolami.

### **STREFA WELLNES**

- Zgodnie z wytycznymi wyłączyliśmy z użytku saunę parową.
- Regularnie wykonujemy dezynfekcję wszystkich powierzchni dotykowych i sprzętu.

### **SALE KONFERENCYJNE**

Udostępniamy do użytkowania 2 sale konferencyjne na zasadach opisanych aktualnymi przepisami prawa oraz wymogami bezpieczeństwa.

### **KONTAKT BEZPOŚREDNI**

Jeśli potrzebujesz pomocy, lub masz jakiegokolwiek pytania do nas odnośnie rezerwacji czy środków ostrożności, skontaktuj się z nami pod numerem telefonu: **730 700 111** lub mailowo pod adresem: [repcja@starybrowarkoscierzyna.pl](mailto:repcja@starybrowarkoscierzyna.pl)